

A Gerência da EDS define anualmente objectivos estratégicos a atingir, nos quais estão incluídos os objectivos da Qualidade e Segurança e Saúde do Trabalho.

A definição dos objectivos estratégicos toma como referência o posicionamento da Empresa no mercado, o rumo que pretende seguir e o cumprimento dos requisitos regulamentares e de segurança aplicáveis, sempre numa perspectiva de melhoria contínua. Os objectivos estratégicos são desdobrados depois nos objectivos dos processos e são estabelecidos durante a revisão anual do SIGQSST (ou em revisões extraordinárias) e servem como indicadores para avaliação do desempenho global e da eficácia da Empresa. Logo que aprovados, os novos objectivos são afixados em locais apropriados na empresa, por forma a serem conhecimento dos colaboradores, e controlados através do Mapa de Monitorização dos Processos.